

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Betreuung	Preis/Leistung	
1. Hardy's Freizeit & Fitness					
Total	234	96,6%	90,2%	73,0%	86,6%
männlich		96,0%	90,0%	68,4%	
weiblich		97,1%	90,3%	76,5%	
Alter					
18-25 Jahre		95,3%	83,7%	55,8%	
26-35 Jahre		94,0%	94,0%	68,8%	
36-45 Jahre		95,8%	93,6%	78,8%	
über 45 Jahre		98,9%	89,4%	80,5%	
2. Clever Fit Fitness					
Total	187	82,9%	65,9%	83,4%	77,4%
männlich		83,0%	82,3%	79,8%	
weiblich		82,8%	59,4%	87,1%	
Alter					
18-25 Jahre		71,0%	42,0%	87,1%	
26-35 Jahre		94,4%	73,8%	88,5%	
36-45 Jahre		89,3%	75,0%	96,4%	
über 45 Jahre		76,1%	66,2%	71,6%	
3. Hello Fit					
Total	90	68,9%	64,0%	72,2%	68,4%
männlich		72,9%	75,6%	78,3%	
weiblich		66,1%	55,8%	67,9%	
Alter					
18-25 Jahre		83,3%	77,8%	72,2%	
26-35 Jahre		59,2%	61,5%	74,0%	
36-45 Jahre		40,0%	50,0%	65,0%	
über 45 Jahre		92,0%	68,0%	76,0%	

Zusammenfassung

Firma	Nennungen	Zufriedenheitsgrad bei			Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad
		Freundlichkeit	Betreuung	Preis/Leistung	
4. Mrs. Sporty Damenfitness					
Total	61	83,6%	77,0%	68,3%	76,3%
männlich		%	%	%	
weiblich		83,6%	77,0%	68,3%	
Alter					
18-25 Jahre		66,6%	55,5%	33,3%	
26-35 Jahre		88,9%	88,9%	83,3%	
36-45 Jahre		87,5%	87,5%	85,8%	
über 45 Jahre		84,6%	73,1%	65,4%	
5. City-Gym Landsberg					
Total	33	57,6%	60,6%	64,5%	%
männlich		Für weitere	Analyse zu	wenige	
weiblich		Nennungen	(n<60)		
Alter					
18-25 Jahre		%	%	%	
26-35 Jahre		%	%	%	
36-45 Jahre		%	%	%	
über 45 Jahre		%	%	%	
6. Zendo Fitness					
Total	98	83,7%	82,7%	65,3%	77,2%
männlich		82,9%	74,3%	74,3%	
weiblich		84,1%	87,3%	60,3%	
Alter					
18-25 Jahre		87,5%	62,6%	81,3%	
26-35 Jahre		84,2%	89,4%	60,5%	
36-45 Jahre		85,7%	85,7%	66,7%	
über 45 Jahre		78,3%	82,6%	60,9%	

B r a n c h e n f a z i t

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Freundlichkeit

- über alle 77 Geschäfte aus 12 Branchen: 85,5%
- über die 5 untersuchten Fitnesscenter : 83,1%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Betreuungsqualität

- über die 5 untersuchten Fitnesscenter : 76,0%

Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad bei Preis/Leistungsverhältnis

- über die 5 untersuchten Fitnesscenter : 72,4%

N (Fitnesscenter) = 486 von N (Gesamt)= 902

Ranking der 5 (6) untersuchten Fitnesscenter anhand des Zufriedenheitsgrad bei:

Firma	Freundlichkeit	Firma	Betreuungsqualität	Firma	Preis/Leistungsverh.
1. Hardy´s	96,6%	1. Hardy´s	90,2%	1. Clever Fit	83,4%
2. Zendo	83,7%	2. Zendo	82,7%	2. Hardy´s	73,0%
3. Mrs. Sporty	83,6%	3. Mrs. Sporty	77,0%	3. Hello Fit	72,2%
4. Clever Fit	82,9%	4. Clever Fit	65,9%	4. Mrs. Sporty	68,3%
5. Hello Fit	68,9%	5. Hello Fit	64,0%	5. Zendo	65,3%

Höchster durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad über die drei Leistungsmerkmale:

Hardy´s Freizeit & Fitness: 86,6%

Ein Fitnesscenter weist weniger als 60 Nennungen auf und wurde aus diesem Grund nicht im Gesamtranking aufgeführt.